
■よくあるご質問(Q&A)

Q. 手袋はついていますか？

A. 新品の手袋が 1 セット付属されております。

Q. 付属されている手袋の型番を教えてください。

A. 付属している手袋は以下の型番になります。

『エステル モデルローブ ニトリルモデル 耐油薄手腕カバー付 NO. 360 L サイズ』もしくは
『エステル モデルローブ ニトリルモデル 耐油薄手腕カバー付 NO. 380 L サイズ』

Q. 手袋は別売りしていますか？

A. 弊社では手袋の別売り注文を承っておりません。

付属している手袋は EC サイト等で流通している商品ですので、恐れ入りますが、お客様自身でお買い求めください。

尚、手袋は本製品専用ではございません。お好みの手袋をご使用ください。

※手袋の取付部はΦ130mm（凸形状）になっております。

Q. 破損した場合、修理は可能でしょうか？

A. 初期不良に関しては交換致します。

ご利用後の破損に関しては、破損状態を確認させて頂いてからの判断となります。

破損箇所、破損状態が分かる画像などをお知らせください。

尚、修理方法は基本、パーツ交換となります。部品修理は致しかねます。

詳しくは弊社までお問い合わせください。

Q. BOX内には検査者、患者どちらが入って使用するのでしょうか？

A. 手袋は BOX の内側、外側、どちらにも装着できる仕様となっております。

すでにご利用いただいておりますお客様でもご利用方法は設置環境により様々です。

BOX 内に検査者様が入るのか、患者様が入られるのかは設置環境に合わせてご利用ください。

Q. 透明パネル部分はアクリル板ですか？

A. ポリ塩化ビニル（塩ビ：PVC）です。アクリルに比べ、耐薬品性に優れております。

Q. アルコール消毒は可能ですか？

A. 可能です。

アルコール（エタノール）、次亜塩素酸ナトリウム液、中性洗剤など、いずれもご使用いただけます。

Q. 納期はどのくらいかかりますか？

A. 在庫状況、生産状況が常時変動しておりますので、ご注文より数週間お時間をいただく場合がございます。

詳しくは弊社までお問い合わせください。

Q. 沖縄・北海道・離島発送の場合の運賃を教えてください。

A. 下記の送料をご参照ください。

- ・簡易検査 BOX（ブースタイプ） +16,500 円（税込）
- ・簡易検査 BOX LIGHT（卓上タイプ） +5,500 円（税込）
- ・簡易検査 BOX LIGHT（オプション上部パネル） +5,500 円（税込）

ご希望の質問内容が見つからない場合は、お気軽にお問い合わせください。

◆お問い合わせ

TSP 太陽 株式会社

<電話> 080-7660-3508

【受付時間】 平日 9:00~17:30（土日祝日を除く）

<メール> kensa@tsp-work.jp